

# **LA QUALITAT MÉS ENLLÀ DE LA CERTIFICACIÓ**

## **Les claus per a una eficaç gestió de la qualitat a la Pime.**

**Dimecres, 26 - abril - 2006**  
**de 09:30 a 12:00**

### **PRESENTACIÓ**

En molts casos, les empreses associen la qualitat a l'obtenció d'una certificació, quan en realitat la certificació només és un mecanisme per evidenciar públicament la voluntat de l'empresa d'adaptar els seus productes i serveis a les necessitats dels clients mitjançant una millora contínua que l'ajuda a ser més competitiva en el mercat.

### **OBJECTIUS**

L'objectiu d'aquesta sessió és explorar el concepte de Qualitat i fer una reflexió sobre els diferents aspectes que cal tenir en compte en el moment de valorar que aporta a la nostra empresa obtenir la certificació.

### **DESTINATARIS**

Aquesta sessió va dirigida a empresaris, gerents i personal amb capacitat executiva en l'àrea de gestió de la qualitat.

### **PROGRAMA**

09:30 h Recepció participants.

09:45 h Benvinguda.

10:00 h Ponència

- Sabem què és la qualitat?
- La satisfacció del client.
- Millorar per evolucionar
- Eficàcia versus eficiència.

Pausa – Cafè

- El valor econòmic de la qualitat.
- L'Excel·lència
- És tan necessària la certificació?

11:30 h Torn obert de paraules.

12:00 h Cloenda

### **PONENTS**

A càrrec del Sr. German Gallego, consultor en gestió de la qualitat.

## LLOC

Cambra de Comerç de Terrassa.  
carrer Blasco de Garay, 29-49  
08224 Terrassa

## INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS

Assistència gratuïta prèvia inscripció al telèfon: 93.733.98.41  
Sr. Carles J. Giner i Sra. Gemma Marín.  
E-mail: [cginer@cambraterrassa.es](mailto:cginer@cambraterrassa.es) , [gmarin@cambraterrassa.es](mailto:gmarin@cambraterrassa.es)

Cambra de Terrassa  
Blasco de Garay, 29-49  
08224 TERRASSA  
Tel. 93 733 98 33  
Fax 93 789 11 65  
[info@cambraterrassa.es](mailto:info@cambraterrassa.es)  
[www.cambraterrassa.es](http://www.cambraterrassa.es)

Delegació de Rubí  
Rambleta Joan Miró, s/n  
(Edifici Rubí+D) 08191 RUBÍ  
Tel. 93 697 02 69  
Fax 93 697 28 86  
[rubi@cambraterrassa.es](mailto:rubi@cambraterrassa.es)

Delegació de  
Sant Cugat del Vallès  
C. Villà, 68 (Casa Aymat)  
08173 SANT CUGAT DEL VALLÈS  
Tel. 93 587 90 25  
[santcugat@cambraterrassa.es](mailto:santcugat@cambraterrassa.es)

---

La Cambra Oficial de Comerç i Indústria disposa d'una base de dades de caràcter personal, que fa servir per mantenir-lo informat dels aspectes relatius a l'àmbit empresarial, funció que li és reconeguda legalment com a Institució. D'acord amb la normativa vigent cal el seu consentiment per rebre la informació. Si no està interessat en rebre informació de la Cambra de Comerç de Terrassa, preguem que ens ho comuniqui al telèfon 93 733 98 33 o per correu electrònic a l'adreça [info@cambraterrassa.es](mailto:info@cambraterrassa.es). En qualsevol cas i en tot moment, pot exercitar el dret d'accés, modificació, oposició i cancel·lació de les seves dades personals.